

Regolamento Idea18

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno del nostro Hotel, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite. Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento.

Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

REGOLAMENTO INTERNO

Si invitano i signori ospiti ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno agli altri e a se stessi:

1. La prenotazione

si riterrà confermata mediante versamento di acconto pari al 50% (*tramite bonifico bancario*).

Condizioni di cancellazione standard

Se la cancellazione avviene entro le ore 12:00 (mezzogiorno) di 3 giorni prima dell'arrivo, orario dell'Hotel, non si applicano penali.

Se la cancellazione perviene oltre il limite sopra indicato e, in caso di mancato arrivo (no show), si addebita sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione una penale pari al costo della prima notte, IVA inclusa.

Modalità di pagamento gruppi

- **Caparra confirmatoria pari al 50%** dell'importo totale pratica comprensivo delle tasse, non restituibile e da versare alla conferma.
- **Saldo** prima dell'arrivo del gruppo.

Nel caso in cui avviene disdetta da parte dell'Hotel (per qualsiasi motivo) entro 24 ore dalla data di arrivo del cliente, a quest'ultimo sarà restituito solo l'importo dell'acconto e non il doppio.

2. L'ufficio della direzione - reception – cassa

(*anche per il pagamento delle ricevute/fatture*) resta aperto dalle ore 08:30 alle ore 12:00. Nelle altre ore effettuerà servizio esclusivamente per il controllo e la sorveglianza nell'hotel. In caso di necessità, detto ufficio potrà essere contattato telefonicamente al **(+39) 327 3888650** (*attivo 24 ore*).

3. Il giorno di arrivo

(*CHECK IN*), le camere saranno disponibili dalle ore 14:00 alle 22:00 (*è preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione*).

Il saldo del soggiorno avverrà all'arrivo, mentre alla consegna della camera (*CHECK OUT*) verrà saldato il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno;

4. Il giorno di partenza

(*CHECK OUT*) le camere devono essere liberate non oltre le ore 11:00. Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 17:30) può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione e verrà addebitato il 50% dell'importo giornaliero.

4a. I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche;

4b. I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 08:30, dovranno

effettuare il check out, e il saldo di eventuali extra e tassa di soggiorno, la sera prima della partenza.

5. E' vietato l'ingresso

ai non villeggianti, le visite dei familiari o amici devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'identità che ritirerà all'uscita dall'hotel;

5a. Per visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera dei villeggianti prenotati da parte di parenti e/o amici dovranno essere preventivamente autorizzate della Direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone, trovate all'interno dell'hotel, non autorizzate;

6. Il parcheggio

delle vetture è riservato solo agli ospiti dell'Hotel. Il parcheggio interno è scoperto ed incustodito. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture in parcheggio. Per il periodo invernale l'ingresso resterà chiusa dalle ore 24:00 alle 07:30, per il periodo estivo dalle ore 01:30 alle 07:30;

6a. La velocità dei veicoli all'interno dell'Hotel non deve superare i 10 km l'ora;

7. Nel caso di sospensione della fornitura

di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso;

8. E' obbligato rispettare la vegetazione

il terreno, l'igiene e la pulizia dell'Hotel, eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca;

9. L'accesso di cani

di piccola taglia deve essere preventivamente autorizzato dalla direzione e prevede un supplemento. Devono essere tenuti al guinzaglio ed è obbligatorio l'uso personale della brandina, lettiera, del sacchetto e della paletta, gli escrementi degli stessi devono essere raccolti dai proprietari e depositati negli appositi cestini;

10. L'ora del silenzio

E' fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare l'ora del silenzio dalle ore 14:30 alle 17:00 e la sera dalle 24:00 fino alle 08:00 del mattino successivo;

11. E' fatto divieto

assoluto di accendere qualsiasi fornello e/o accendini all'interno delle stanze;

11a. E' altresì fatto divieto di usare i servizi igienici come sversatoio e si consiglia di usare i cestini appositamente predisposti;

12. Nelle aree comuni e soprattutto in sala Ristorante e Reception si consiglia di adottare un **decoroso abbigliamento**;

12. I genitori

(o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno dell' Hotel e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità e, in particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni, che non possono essere considerati luoghi di gioco o di ritrovo, e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri ospiti. E' vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri ospiti. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.

13. Eventuali danni

alle attrezzature e all'arredo dell'Hotel causati dai clienti o da loro ospiti saranno addebitati ai responsabili del danno;

14. La direzione declina ogni responsabilità

per eventuali infortuni a adulti e minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari;

15. Gli orari dei pasti da rispettare sono:

- Prima colazione dalle ore 8:00 alle 10:30;
- Cena dalle ore 19:30 alle 21:30 (è preferibile prenotare entro le ore 18:30);

15a. I clienti soggetti ad **allergie alimentari** sono tenuti ad avvisare anticipatamente la Direzione.

I prodotti serviti sono di qualità, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun eventuale rimborso.

16. La direzione non risponde dei furti

smarrimenti e danni a valori e oggetti; ogni camera dispone di una cassaforte.

17. La pulizia

delle camere/bagno e il cambio biancheria da bagno avviene ogni giorno, il cambio biancheria da letto ogni due giorni.

18. L'Hotel è provvisto di una cassetta medica

di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi situata presso la direzione. Per problemi più gravi l'ospite può optare per la guardia medica situata in località Alba Adriatica o recarsi con auto presso l'ospedale di S. Omero (TE) situato a 10 km circa;

19. A giudizio insindacabile della direzione

la ripetuta mancata osservanza di tali norme, e il tenere un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito dell'Hotel, potranno comportare l'allontanamento come ospiti indesiderati. In tal caso l'ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi. Si ricorda che la sottoscrizione del presente regolamento ne comporta la totale accettazione comprese le eventuali conseguenze più spiacevoli. La direzione avverte altresì che qualora costretta provvederà ad allertare rapidamente le componenti forze dell'ordine; allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la direzione o di chi rappresenta nel caso di specie.